

**УТВЕРЖДЕНО**

Советом директоров

ОАО «Московский ЛРЗ»

Протокол от 03 сентября 2015 г. № 4

Председатель Совета директоров

  
/ Сизов С. В. /

## **Кодекс деловой этики**

**ОАО «Московский локомотиворемонтный завод»**

г. Москва, 2015 год

## Оглавление

Основные определения .....	4
I. Общие положения .....	6
II. Этические принципы .....	6
III. Взаимная ответственность ОАО «Московский ЛРЗ» и работников.....	7
IV. Общие принципы поведения работников.....	9
V. Общие принципы поведения руководителей .....	10
VI. Информация конфиденциального характера.....	12
VII. Соблюдение коммерческих интересов .....	13
VIII. Предотвращение конфликта интересов ОАО «Московский ЛРЗ» и работников.....	13
IX. Получение, дарение деловых подарков и иная выгода.....	14
X. Противодействие коррупции.....	15
XI. Защита имущества .....	16
XII. Охрана труда .....	16
XIII. Защита окружающей среды.....	17
XIV. Отношения с юридическими и физическими лицами .....	17
XV. Отношения с акционером .....	17
XVI. Отношения с клиентами .....	18
XVII. Отношения с контрагентами .....	18
XVIII. Отношения с инвесторами.....	19
XIX. Отношения с конкурентами .....	19
XX. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций .....	19
XXI. Социальная ответственность.....	20
XXII. Соблюдение норм настоящего Кодекса.....	20

XXIII. Заключительные положения .....22

## Основные определения

**Взятка** – дача и получение должностным лицом, иностранным должностным лицом либо должностным лицом публичной международной организации лично или через посредника денег, ценных бумаг, иного имущества либо в виде незаконного оказания ему услуг имущественного характера, предоставления иных имущественных прав за совершение действий (бездействий) в пользу взяткодателя или представляемых им лиц, если такие действия (бездействие) входят в служебные полномочия должностного лица, либо если он в силу должностного положения может способствовать таким действиям (бездействию), а равно за общее покровительство или попустительство по службе.

**Деловая этика** – совокупность этических норм, которые регулируют корпоративное поведение работника той или иной организации, с точки зрения морально-нравственных принципов ведения бизнеса и отношений внутри компании и вне ее. Деловая этика ОАО «Московский ЛРЗ» соответствует мировым стандартам корпоративного управления и этическим нормам принятым в международном деловом сообществе.

**Деловой этикет (служебное поведение)** - совокупность норм и правил, регламентирующих профессиональное и должностное поведение в трудовом коллективе и формализующих процесс коммуникаций, как между сотрудниками, так и между сотрудниками и клиентами, деловыми партнерами компании. В отличие от корпоративных и личных принципов, ценностей и норм, которые могут быть, как осознанными для человека, так и не явными для него, деловой этикет регламентирует поведение работника в служебных обстоятельствах, то есть касается тех действий (решений, поступков и высказываний), которые видимы окружающим.

**Злоупотребление полномочиями** – использование лицом, выполняющим управленческие функции в коммерческой или иной организации, своих полномочий вопреки законным интересам этой организации и в целях извлечения выгод и преимуществ для себя или других лиц либо нанесения вреда другим лицам.

**Информация конфиденциального характера** – информация, доступ к которой ограничен в соответствии с законодательством (в том числе информация, составляющая коммерческую тайну, персональные данные, инсайдерскую информацию и т.д.).

**Коммерческий подкуп** – незаконная передача лицу, выполняющему управленческие функции в коммерческой или иной организации, денег, ценных бумаг, иного имущества, оказание ему услуг имущественного характера, предоставление иных имущественных прав за совершение действий (бездействие) в интересах дающего в связи с занимаемым этим лицом служебным положением.

**Контрагенты** – российские или иностранные юридические и физические лица, с которыми компания ОАО «Московский ЛРЗ» вступает в договорные отношения, за исключением трудовых отношений.

**Коррупция** – злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами. Коррупцией также является совершение перечисленных деяний от имени или в интересах юридического лица.

**Конфликт интересов** – любые ситуации, при которых личная заинтересованность руководителей и работников ОАО «Московский ЛРЗ» может повлечь ненадлежащее исполнение ими обязанностей по отношению к ОАО «Московский ЛРЗ», возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью руководителей и работников ОАО «Московский ЛРЗ» и интересами ОАО «Московский ЛРЗ», способное привести к причинению вреда имуществу и (или) деловой репутации ОАО «Московский ЛРЗ».

**Профессиональная этика** – часть этической практики, направленная на регулирование деятельности профессиональных сообществ и их участников в целях воспроизводства профессиональной деятельности. Определяет основные принципы и правила профессиональной деятельности, а также регулирует участие в ней.

**Работник** – физическое лицо, вступившее в трудовые отношения с ОАО «Московский ЛРЗ».

**Руководители** – представители (работники) ОАО «Московский ЛРЗ», которые согласно своим должностным обязанностям выполняют в компании управленческие функции.

## **I. Общие положения**

1. Кодекс деловой этики ОАО «Московский ЛРЗ» (далее - Кодекс) устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения обязательные для членов совета директоров и всех работников ОАО «Московский ЛРЗ», а также определяет отношения ОАО «Московский ЛРЗ» с акционером, органами власти, юридическими и физическими лицами и др.

2. Цель принятия настоящего Кодекса – закрепление единых корпоративных ценностей, норм и правил поведения работников, направленных на обеспечение осознания работниками своей роли в реализации миссии ОАО «Московский ЛРЗ», повышении прибыльности, успешности и эффективности деятельности ОАО «Московский ЛРЗ».

3. Настоящий Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации, принципов международного права, норм деловой этики, а также многолетних традиций железнодорожной отрасли.

4. ОАО «Московский ЛРЗ» позиционируется, как одно из старейших ремонтных предприятий железнодорожного транспорта России, которое специализируется на деятельности по ремонту электропоездов.

Клиентами ОАО «Московский ЛРЗ» являются различные виды организаций как России, так и других стран. Этим объясняются высокие требования к этике поведения не только в самом ОАО «Московский ЛРЗ», но и во взаимоотношениях с внешними аудиториями.

5. ОАО «Московский ЛРЗ» привержено современным мировым стандартам корпоративного управления, а также этическим нормам, принятым в современном российском и мировом деловом сообществе.

6. Настоящий Кодекс служит основой деловой этики ОАО «Московский ЛРЗ» в целом, содержит разделяемые входящими в него хозяйственными единицами базовые ценности, нормы и правила.

## **II. Этические принципы**

7. Этические принципы ОАО «Московский ЛРЗ» представляют собой свод норм, следуя которым работники ОАО «Московский ЛРЗ» реализуют на практике требования корпоративных компетенций.

Этические принципы являются основой для выбора линии поведения работников ОАО «Московский ЛРЗ» в ситуациях, не отраженных в настоящем Кодексе.

8. Основными этическими принципами в ОАО «Московский ЛРЗ» являются:

- ставить на первое место человека. Для нас люди – главный актив компании, за цифрами статистики мы всегда видим конкретного человека – работника, и клиента. Все, что делает ОАО «Московский ЛРЗ» делается для удобства и блага человека;
- работать на совесть. Это значит точно и старательно выполнять свои служебные обязанности, соблюдать принятые на себя деловые обязательства, выполнять принятые планы, нетерпимо относиться к

- коррупции во всех ее формах, оправдывать высокую честь быть работником ОАО «Московский ЛРЗ»;
- гордиться званием работника ОАО «Московский ЛРЗ». Каждый работник ОАО «Московский ЛРЗ» гордится тем, что ему выпала честь работать в компании с уникальной историей, богатыми традициями и масштабными планами. Наш долг – уважать традиции и почитать ветеранов отрасли, поддерживать и преумножать репутацию ОАО «Московский ЛРЗ» как одного из старейших ремонтных предприятий железнодорожного транспорта России и надежного партнера;
  - воспринимать себя частью целого. Быть частью коллектива – значит внимательно и честно относиться к коллегам, руководителям, подчиненным и ставить интересы коллектива и ОАО «Московский ЛРЗ» выше частных интересов. Наша сила – в доверии друг к другу, в слаженной совместной работе;
  - опираться на мастерство. Перенимать накопленный поколениями опыт, творчески использовать его в работе для достижения результата, развивать профессионализм, мастерство, передавать опыт молодым работникам;
  - ориентироваться на результат. Следуя этому принципу, мы помним, что результаты нашей работы всегда конкретны и проявляются в увеличении прибыли ОАО «Московский ЛРЗ», в реализации новых проектов, удовлетворенности клиентов, доверии людей;
  - принимать взвешенные решения. Понимая, что наши решения могут коснуться интересов многих граждан и организаций, мы принимаем только взвешенные решения. Все решения мы принимаем, руководствуясь принципом приоритета безопасности и минимизации рисков, а также экономической целесообразности и соблюдения коммерческих интересов ОАО «Московский ЛРЗ»;
  - соблюдать коммерческие интересы ОАО «Московский ЛРЗ». Мы развиваем культуру непрерывных улучшений, зарабатываем и экономим деньги там, где это не противоречит законам и этике, не наносит ущерба качеству и безопасности;
  - быть лидером. ОАО «Московский ЛРЗ» стремится быть лидером в своей сфере деятельности и, поддерживая его репутацию, работники должны поступать по-лидерски: мы ведем за собой, не боимся перемен, служим примером коллегам и тем, кто не является работником ОАО «Московский ЛРЗ»;
  - стремиться к новому. Мы всегда стремимся к совершенству, находим возможности для достижения более эффективного результата, внедрения инноваций, получения новых знаний, профессионального и личностного саморазвития. Внедрение нового – залог роста и процветания ОАО «Московский ЛРЗ», залог развития личности работника.

### **III. Взаимная ответственность ОАО «Московский ЛРЗ» и работников**

9. ОАО «Московский ЛРЗ» строит отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Как ОАО

«Московский ЛРЗ», так и его работники разделяют общие ценности, осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

10. ОАО «Московский ЛРЗ» несет ответственность перед работниками в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, Коллективного договора ОАО «Московский ЛРЗ» на соответствующий период, трудовых договоров с работниками, нормативных документов ОАО «Московский ЛРЗ» и принятых им целевых программ;

б) обеспечении стабильной и достойной заработной платы, условий охраны труда, сохранении здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов ОАО «Московский ЛРЗ»;

в) предоставлении социального обеспечения, медицинской помощи и других элементов корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых ОАО «Московский ЛРЗ», оказании материальной и социальной поддержки при увольнении работников и по созданию эффективной пенсионной программы для работников компании;

г) развитию и совершенствовании системы обучения, мотивации и оценки потенциала работников ОАО «Московский ЛРЗ»;

д) поддержании инициатив и стремлений работников к саморазвитию, повышению и развитию корпоративных компетенций, выполнению сложных задач;

е) обеспечении равных прав и возможностей всем лицам при приеме на работу и при построении карьеры, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, религиозных и политических убеждений. ОАО «Московский ЛРЗ» проявляет терпимое отношение к идеологическим, личностным и физиологическим различиям работников;

ж) соблюдении конфиденциальности и обеспечении защиты персональных данных работников, уважении их личной свободы, личного времени и права человека, недопущении какого-либо вмешательства в частную жизнь работников;

з) обеспечении надлежащего качества корпоративной информации, распространяемой как внутри ОАО «Московский ЛРЗ», так и вне его (ясность, точность, актуальность и др.).

11. Ответственность работников перед ОАО «Московский ЛРЗ» заключается в:

а) соблюдении требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, нормативных документов ОАО «Московский ЛРЗ», в том числе настоящего Кодекса, Устава и правил внутреннего трудового распорядка;

б) добросовестном выполнении своих должностных обязанностей, совершенствовании своих профессиональных знаний и умений, проявлении ответственности и инициативы, стремлении к поиску решений, повышающих производительность труда и снижающих затраты ОАО «Московский ЛРЗ»;



в) исполнении решений органов управления и контроля ОАО «Московский ЛРЗ», приказов и распоряжений ОАО «Московский ЛРЗ», поручений руководства;

г) заботе о соблюдении интересов ОАО «Московский ЛРЗ» в целом;

д) стремлении к всемерному укреплению деловой репутации ОАО «Московский ЛРЗ», в том числе в отказе от участия в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;

е) корректном поведении как с клиентами, так и с коллегами по работе, в недопущении отклонений от норм делового и межличностного общения, предусмотренных настоящим Кодексом;

ж) своевременном, корректном и полном отображении информации о финансово-хозяйственных операциях компании в учете, а также хранении и, при необходимости, предоставлении соответствующих подтверждающих документов;

з) своевременном информировании руководителей о возникновении новых/реализации существующих рисков компании, в том числе рисков коррупции;

и) соблюдении требований антикоррупционной политики в деятельности ОАО «Московский ЛРЗ».

12. Каждый работник ОАО «Московский ЛРЗ» участвует в поддержании положительного имиджа компании и укрепляет ее репутацию, соблюдая принципы корпоративной культуры. Наша репутация – это клиентоориентированность, а также порядочное, внимательное и заботливое отношение к людям на работе и вне ее. Это верность высоким моральным и профессиональным ориентирам всегда и везде. Это стиль жизни и поведения, затрагивающий в том числе и деловое поведение работников, а также стиль в одежде.

#### **IV. Общие принципы поведения работников**

13. Взаимодействие между работниками в ОАО «Московский ЛРЗ» выстраивается на основе уважения личности и нацеленности на результат, с тем чтобы успешно решать профессиональные задачи, обеспечивать условия для профессионального и личностного развития и поддерживать конструктивные отношения в коллективе.

14. Общими принципами поведения работников ОАО «Московский ЛРЗ» являются:

- честность, порядочность, вежливость и корректность в отношениях между коллегами по работе, создание атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества;
- пунктуальность, четкое и своевременное выполнение взятых на себя обязательств, самодисциплина, организованность;
- обмен опытом и информацией, оказание помощи друг другу в достижении лучшего результата, работа в команде;
- рациональное использование своего рабочего времени и времени коллег по работе;

- приверженность культуре неприятия коррупции.

15. ОАО «Московский ЛРЗ» развивает культуру эффективных корпоративных коммуникаций, в основе которых – доверие и командный дух. Мы стремимся выстраивать конструктивный диалог, давая каждому работнику возможность обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки, их причины и обстоятельства возникновения.

При этом своевременное сообщение о допущенной ошибке не только позволит устранить ее последствия с минимальными потерями, но также послужит смягчающим фактором при определении дисциплинарных мер воздействия к работнику, ее допустившему.

16. ОАО «Московский ЛРЗ» поощряет конструктивные инициативы сотрудников и обеспечивает возможности их реализации.

17. В ОАО «Московский ЛРЗ» не допускается дискриминация по национальным, половым, возрастным, культурным или иным признакам.

18. Работники не допускают в адрес клиентов, акционера и своих коллег по работе действий и высказываний, которые могут нанести ущерб ОАО «Московский ЛРЗ» и его деловой репутации.

19. Религиозные и политические предпочтения и общественная деятельность являются личным делом каждого работника и не должны препятствовать исполнению им должностных обязанностей и отражаться на его профессиональной деятельности.

20. Работники, принимающие участие в политической, религиозной и общественной деятельности, могут выступать в указанных сферах деятельности только от своего имени, а не в качестве представителей ОАО «Московский ЛРЗ».

21. Работники не вправе осуществлять политическую, религиозную или общественную деятельность в рабочее время и на территории ОАО «Московский ЛРЗ» или с использованием его имущества без заключения с ОАО «Московский ЛРЗ» соответствующего договора.

22. ОАО «Московский ЛРЗ» не финансирует и не поддерживает любым другим способом политические партии и некоммерческие организации, осуществляющие политическую деятельность. ОАО «Московский ЛРЗ» также не финансирует и не поддерживает любым другим образом политическую деятельность любых физических лиц, в том числе работников ОАО «Московский ЛРЗ».

## **V. Общие принципы поведения руководителей**

23. Ответственными за соблюдение, разъяснение и внедрение норм настоящего Кодекса являются руководители всех уровней управления. Каждый руководитель должен быть образцом этичного поведения и личным примером поддерживать высокий уровень корпоративной культуры ОАО «Московский ЛРЗ».

24. Руководители должны:

- исходить из интересов ОАО «Московский ЛРЗ», работать добросовестно, с полной отдачей, постоянно повышать профессионализм и компетентность;

- проявлять лидерские качества, являться образцом поведения, соблюдения деловой этики и общепринятых норм и правил;
- уважительно относиться к работникам, соблюдать их права, не допускать в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству работников, принятия необоснованных или незаконных решений;
- в своей профессиональной деятельности следовать самым высоким стандартам делового общения и поддерживать деловую репутацию и имидж ОАО «Московский ЛРЗ» в деловых кругах, при взаимодействии с клиентами и контрагентами;
- действовать в соответствии со стратегическими и тактическими планами, а также решениями, принимаемыми органами управления ОАО «Московский ЛРЗ»;
- не допускать участия компании в сомнительных сделках, участие в которых может нанести даже в отдаленной перспективе материальный либо репутационный ущерб компании;
- соблюдать требования законодательства Российской Федерации (в том числе законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции), а также нормативных документов ОАО «Московский ЛРЗ»;
- поддерживать среди работников культуру неприятия коррупции, а также внедрять в практику работы своих подразделений процедуры по противодействию коррупции и организовывать обучение работников основам противодействия вовлечению в коррупционную деятельность;
- предотвращать и урегулировать возникающие конфликты интересов работников ОАО «Московский ЛРЗ»;
- взаимодействовать в установленном законодательством порядке с правоохранительными органами, в том числе в сфере противодействия коррупционной деятельности.

25. Запрещаются любые формы дискриминации работников руководителями. Подбор и назначение работников должны осуществляться с учетом профессиональных (производительность труда, квалификация, стаж работы по специальности и т.д.) и личных качеств, уровня развития корпоративных компетенций. При этом должно обеспечиваться беспристрастное и справедливое отношение к работнику.

В ОАО «Московский ЛРЗ» неприемлемы любые виды протекционизма, а также привилегий и льгот отдельным работникам, кроме как на основании принятой в ОАО «Московский ЛРЗ» единой системы корпоративных требований к персоналу.

26. При взаимодействии с подчиненными руководители обязаны:

- проявлять объективность, доброжелательность, внимательность и беспристрастность, поддерживать в коллективе устойчивый благоприятный социально-психологический климат, способствующий выстраиванию открытого диалога и справедливой оценке труда подчиненных;
- обеспечивать безопасность и необходимый комфорт на рабочих местах и в помещениях, в которых трудятся работники;

- поддерживать у своих подчиненных и других работников дух командной работы и партнерства, чувство ответственности, стремление к профессиональному совершенствованию и новаторству;
- обеспечивать открытый доступ к информации, необходимой работникам для выполнения своих должностных обязанностей, возможность осуществления обратной связи;
- рационально делегировать полномочия должностным лицам нижестоящего уровня, продуктивно использовать рабочее время работников, ставить перед ними реалистичные задачи, подкрепленные необходимыми ресурсами и соответствующие уровню их профессиональной квалификации;
- обеспечивать подбор и управление развитием карьеры работников, способствующие достижению стратегических целей ОАО «Московский ЛРЗ» и реализации потенциала работников;
- создавать условия для обучения, самообразования работников и повышения ими профессиональной квалификации, содействовать формированию кадрового резерва ОАО «Московский ЛРЗ».

## **VI. Информация конфиденциального характера**

27. Соблюдение принципов работы с информацией конфиденциального характера является одним из необходимых условий поддержания стабильности ОАО «Московский ЛРЗ». Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб ОАО «Московский ЛРЗ».

28. Работники не вправе разглашать информацию конфиденциального характера или использовать такую информацию в личных целях либо в интересах третьих сторон, а также использовать инсайдерскую информацию для совершения сделок с ценными бумагами ОАО «Московский ЛРЗ».

29. Для сохранения информации конфиденциального характера необходимо соблюдать следующие требования:

- использовать информацию конфиденциального характера только в рамках выполнения служебных обязанностей. Передача подобной информации любым другим лицам, в том числе коллегам, чья работа не связана с ее использованием, возможна только с разрешения непосредственного руководителя, если это не противоречит нормативным документам ОАО «Московский ЛРЗ»;
- раскрывать информацию конфиденциального характера по различным направлениям деятельности ОАО «Московский ЛРЗ» для инвесторов и государственных органов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, уставом и нормативными документами ОАО «Московский ЛРЗ»;
- бережно относиться к сведениям, предоставленным в распоряжение ОАО «Московский ЛРЗ» третьей стороной, неукоснительно соблюдать российское и международное законодательство в области охраны интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав;
- сохранять информацию конфиденциального характера о работниках, включая информацию об их персональных данных и доходах, за

исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- ограничивать круг лиц, имеющих право общаться от имени ОАО «Московский ЛРЗ» со средствами массовой информации. Информацию и комментарии относительно деятельности ОАО «Московский ЛРЗ» вправе обнародовать только уполномоченные на это работники компании;
- возлагать на работников персональную ответственность за содержание размещаемой ими в общедоступных ресурсах сети Интернет информации об ОАО «Московский ЛРЗ», его деятельности и планах.

ОАО «Московский ЛРЗ» оставляет за собой право в случае умышленного или неосторожного разглашения его работником информации конфиденциального характера, к которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей, применять к нему меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

## **VII. Соблюдение коммерческих интересов**

30. Извлечение прибыли – одна из главных целей деятельности ОАО «Московский ЛРЗ» как коммерческой организации.

31. Работники в своей профессиональной деятельности должны осознавать себя частью ОАО «Московский ЛРЗ», руководствоваться его коммерческими интересами и стремиться к обеспечению общей прибыльности, как путем увеличения доходов, так и путем снижения издержек.

32. Ценовая политика ОАО «Московский ЛРЗ» в отношении оказываемых услуг строится на коммерческой основе с неукоснительным соблюдением всех требований в области безопасности движения, устанавливаемых государственными органами и ОАО «Московский ЛРЗ».

## **VIII. Предотвращение конфликта интересов ОАО «Московский ЛРЗ» и работников**

33. ОАО «Московский ЛРЗ» стремится исключить любую возможность возникновения конфликта интересов между ОАО «Московский ЛРЗ» и работниками. Работники во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций обязаны воздерживаться от действий, рискованных с точки зрения возникновения конфликта интересов.

34. Работники обязаны руководствоваться исключительно интересами ОАО «Московский ЛРЗ» и избегать действий, препятствующих эффективной работе, при этом их личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений.

35. Работники должны избегать финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности ОАО «Московский ЛРЗ».

36. О возникновении конфликта интересов, угрозы финансовым или иным интересам ОАО «Московский ЛРЗ», возникновении сторонних личных деловых интересов, получении предложения и/или принятии решения о переходе на работу в другую организацию, с которой ОАО «Московский ЛРЗ» совместно ведет бизнес или имеет деловые связи, работники незамедлительно ставят в известность непосредственного руководителя.

37. Работники должны ориентировать близких родственников на недопустимость создания конфликта интересов с ОАО «Московский ЛРЗ» вследствие семейных обстоятельств.

38. Руководители ОАО «Московский ЛРЗ» должны принимать меры по урегулированию конфликта интересов ОАО «Московский ЛРЗ» и работников в рамках своих подразделений.

## **IX. Получение, дарение деловых подарков и иная выгода**

39. Получение или дарение деловых подарков, а также организация или участие в представительских мероприятиях допускается, только если это соответствует принятой деловой практике и не нарушает законодательство Российской Федерации, принципы деловой этики и требования нормативных документов ОАО «Московский ЛРЗ».

40. Получение делового подарка, участие в представительском мероприятии не должно подразумевать возникновение каких-либо обязательств перед дарителем или организатором мероприятия и рассматриваться как подкуп в интересах дарителя или организатора мероприятия.

41. Недопустимо получение подарков, вознаграждения и иных выгод для себя лично и других лиц в обмен на оказание ОАО «Московский ЛРЗ» каких-либо услуг, осуществление либо неосуществление определенных должностных действий, передачу информации, составляющей коммерческую тайну или имеющей инсайдерский характер.

42. Деловые подарки, которые дарят работники третьим лицам, должны соответствовать нормам деловой этики ОАО «Московский ЛРЗ».

43. Стоимость делового подарка должна соответствовать поводу и особенностям деловых отношений получателя подарка или его дарителя с ОАО «Московский ЛРЗ». Подарки и сувениры могут быть вручены или приняты по случаю общенародных праздников, памятных дат, юбилеев и дней рождения, а также в других случаях, предусмотренных деловым этикетом или являющихся общепринятой практикой.

44. В отношениях с конкурентами или контрагентами не допускается дарение или получение любых подарков в форме денежных выплат или в иной форме, которая может рассматриваться как эквивалент денежной выплаты.

45. В случае если деловой подарок является объектом налогообложения, работники, получившие такой подарок, обязаны своевременно уплатить подоходный налог в соответствии с законодательством Российской Федерации.

46. Члены совета директоров и связанные с ними лица не должны принимать подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и пользоваться какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами (за исключением символических знаков

внимания в соответствии с общепринятыми правилами вежливости или сувениров при проведении официальных мероприятий).

47. Работники не могут использовать служебное положение для получения услуг, в том числе кредитов от аффилированных лиц, за исключением кредитных учреждений или лиц, предлагающих в рамках своей деятельности аналогичные услуги или кредиты на сопоставимых условиях третьим лицам.

48. Представляя интересы ОАО «Московский ЛРЗ», работники должны:

- избегать ситуаций, когда получение либо передача подарков или оказание услуг может вступать в конфликт или создавать впечатление конфликта личных интересов работника с интересами ОАО «Московский ЛРЗ»;
- соблюдать при работе с органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями требования законодательства Российской Федерации и нормативных документов ОАО «Московский ЛРЗ», определяющих основания и порядок дарения подарков или осуществления иных видов вознаграждения;
- иметь в виду, что подарки и церемония их вручения не должны противоречить местным, национальным и религиозным традициям региона присутствия ОАО «Московский ЛРЗ»;
- дарить или принимать дорогостоящие деловые подарки, а также участвовать в дорогостоящих представительских мероприятиях, в соответствии с установленным порядком в ОАО «Московский ЛРЗ»;
- своевременно сообщать своему непосредственному руководителю о возникновении ситуации двусмысленности между дарителем и получателем подарка или услуги.

## **Х. Противодействие коррупции**

49. Любые формы коррупции опасны для общества, государства и бизнеса. В транспортной отрасли они абсолютно недопустимы, поскольку угрожают фундаментальным основам безопасности.

Работники ОАО «Московский ЛРЗ» должны сообщать, ставшую им известную информацию о нарушении правовых и этических норм в этой области своему непосредственному руководителю. В случае если непосредственный руководитель не предпринимает соответствующих мер, работник обязан сообщать известную ему информацию вышестоящему руководителю вне зависимости от своего должностного статуса.

ОАО «Московский ЛРЗ» не приемлет коррупцию во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности. Работники не вправе непосредственно либо через третьих лиц участвовать в коррупционной деятельности, в том числе недопустимо:

- предлагать, обещать или давать взятки;
- злоупотреблять полномочиями;
- осуществлять коммерческий подкуп.

50. ОАО «Московский ЛРЗ» регулярно обновляет и пересматривает процедуры, направленные на противодействие коррупции.

51. Понимая, что нарушение антикоррупционного законодательства может нанести ущерб деловой репутации и имиджу ОАО «Московский ЛРЗ»,

работники должны соблюдать требования законодательства Российской Федерации в области противодействия коррупции.

52. ОАО «Московский ЛРЗ» гарантирует, что никакие меры воздействия не будут применяться по отношению к работникам ОАО «Московский ЛРЗ» либо контрагентам за отказ в даче взятки, осуществлении или участии в коммерческом подкупе, отказ в посредничестве во взяточничестве, в том числе в тех случаях, когда в результате отказа ОАО «Московский ЛРЗ» были причинены убытки либо не были получены коммерческие и/или конкурентные преимущества.

## **XI. Защита имущества**

53. Имущество ОАО «Московский ЛРЗ» может использоваться только в целях обеспечения уставной деятельности и не может быть использовано в целях, противоречащих законодательству Российской Федерации.

54. Работники должны бережно относиться к имуществу, технике, коммерческой и технической информации, представляющей интеллектуальную собственность ОАО «Московский ЛРЗ», эффективно их использовать и защищать от утраты, кражи, использования не по назначению, а также не допускать их незаконного использования.

## **XII. Охрана труда**

55. Жизнь и здоровье работников, а также охрана их труда имеют для ОАО «Московский ЛРЗ» приоритетное значение. ОАО «Московский ЛРЗ» прилагает максимум усилий, чтобы обеспечить безопасность и исключить несчастные случаи и аварийные ситуации.

При этом сохранение жизни и здоровья являются собственным осознанным выбором каждого человека, основанном на личной ответственности каждого работника осмотрительности, осторожности и соблюдении правил техники безопасности.

56. Обеспечение условий безопасного труда – прямая обязанность руководителей всех уровней управления. Работники несут ответственность за выполнение требований безопасности и соблюдение норм охраны труда и здоровья на рабочих местах.

57. Работники обязаны помнить о том, что железнодорожная инфраструктура при нарушении правил ее эксплуатации представляет источник повышенной опасности для граждан. Это возлагает на работников ответственность как за предупреждение травматизма и несчастных случаев на железнодорожной инфраструктуре, так и за проведение профилактической разъяснительной работы среди населения.

58. Лица, выполняющие работу на территории ОАО «Московский ЛРЗ», должны:

- знать о рисках, сопровождающих их деятельность и влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;
- осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также за жизнь и здоровье окружающих;



- поддерживать корпоративную культуру безопасности труда;
- побуждать к безопасному поведению своих коллег;
- знать и соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к его деятельности, и понимать возможные негативные последствия несоблюдения установленных организационно-технических процедур.

### **XIII. Защита окружающей среды**

59. Понимая необходимость сохранения окружающей среды, ОАО «Московский ЛРЗ» проводит активную работу по ее защите в соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации и международными договорами.

60. ОАО «Московский ЛРЗ» стремится к охране окружающей среды путем разумного и эффективного использования природных ресурсов, разработки и применения ресурсосберегающих и безотходных технологий, внедрения современных систем экологического менеджмента и контроля, постоянного развития и улучшения своих природоохранных программ и средств контроля обеспечения безопасности движения.

### **XIV. Отношения с юридическими и физическими лицами**

61. Во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами интересы ОАО «Московский ЛРЗ» представляют его работники.

62. ОАО «Московский ЛРЗ» уважает законные интересы всех заинтересованных юридических и физических лиц и, руководствуясь своими корпоративными ценностями, прилагает максимальные усилия для установления продуктивного сотрудничества, основанного на честности, открытости, взаимном доверии и уважении.

### **XV. Отношения с акционером**

63. В отношениях с акционером ОАО «Московский ЛРЗ»:

- придерживается прозрачности своей деятельности и соблюдения государственных интересов, обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных акционером;
- соблюдает требования законодательства Российской Федерации, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения своей деятельности, своевременно осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;
- обеспечивает рентабельность хозяйственной деятельности в рамках поставленных перед ОАО «Московский ЛРЗ» задач и прилагает усилия для увеличения в интересах акционера собственной стоимости;
- не допускает каких-либо попыток незаконным способом повлиять на решения акционеров или их представителей.

64. ОАО «Московский ЛРЗ» стремится строить свою деятельность таким образом, чтобы в полном объеме удовлетворять потребности клиентов в качественном ремонте подвижного состава и сопутствующих услугах.

## **XVI. Отношения с клиентами**

65. ОАО «Московский ЛРЗ» считает своей приоритетной задачей удовлетворенность клиентов предоставляемыми ОАО «Московский ЛРЗ» услугами и стремится к обеспечению качественного ремонта подвижного состава, повышению его надежности и безопасности.

Работники ОАО «Московский ЛРЗ» должны стремиться к максимально полному удовлетворению запросов клиентов, предоставлению им полной и достоверной информации и обеспечивать вежливое и корректное обращение с ними.

66. ОАО «Московский ЛРЗ» нацелено на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими клиентами.

ОАО «Московский ЛРЗ» стремится обеспечивать удовлетворенность клиентов, предоставляя им услуги по конкурентоспособным ценам и конкурентоспособного качества.

67. ОАО «Московский ЛРЗ» гарантирует добросовестность рекламы, достоверность информации и стремится всегда точно выполнять взятые на себя обязательства. В случае, когда по причинам, зависящим или не зависящим от ОАО «Московский ЛРЗ», его работников, обязательства не выполнены или выполнены частично, стремится компенсировать клиентам нанесенный ущерб.

68. ОАО «Московский ЛРЗ» своевременно и внимательно рассматривает возникающие конфликты и затруднения, справедливо и в рамках законодательства Российской Федерации разрешает претензии и жалобы клиентов, постоянно улучшая качество предоставляемых услуг.

## **XVII. Отношения с контрагентами**

69. ОАО «Московский ЛРЗ» взаимодействует с контрагентами на основе долгосрочного взаимовыгодного сотрудничества, уважения, доверия, честности и справедливости.

70. ОАО «Московский ЛРЗ» сотрудничает только с надежными контрагентами, репутация которых не может нанести ущерб репутации ОАО «Московский ЛРЗ».

ОАО «Московский ЛРЗ» придерживается принципа должной осмотрительности при взаимодействии с контрагентами, в том числе осуществляет предварительные проверки контрагентов перед началом сотрудничества в порядке, установленном нормативными документами ОАО «Московский ЛРЗ».

71. ОАО «Московский ЛРЗ» добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед контрагентами и требует того же от них, разрешает возникающие в процессе деятельности споры, как правило, путем переговоров, стремясь найти взаимоприемлемые решения (компромиссы).

72. ОАО «Московский ЛРЗ» соблюдает нормы, требования и положения международного права, законодательство Российской Федерации, местные,

религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции.

### **XVIII. Отношения с инвесторами**

73. ОАО «Московский ЛРЗ» с равным уважением относится ко всем инвесторам независимо от размера их инвестиций в деятельность ОАО «Московский ЛРЗ».

74. ОАО «Московский ЛРЗ» обеспечивает инвесторам возможность получить эффективную защиту в случае нарушения их прав.

75. ОАО «Московский ЛРЗ» обеспечивает в интересах инвесторов своевременное раскрытие достоверной информации о своем состоянии и деятельности в объеме, установленном законодательством Российской Федерации.

### **XIX. Отношения с конкурентами**

76. ОАО «Московский ЛРЗ» строит свои отношения с конкурентами на основе взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

77. ОАО «Московский ЛРЗ» стремится к развитию здоровой конкуренции в сфере оказания услуг по ремонту подвижного состава.

78. В своей деятельности ОАО «Московский ЛРЗ» не допускает никаких проявлений недобросовестной конкуренции.

В этих целях:

- ОАО «Московский ЛРЗ» неукоснительно соблюдает антимонопольное законодательство Российской Федерации и стран, в которых ведет свою деятельность;
- работники ОАО «Московский ЛРЗ» избегают необоснованных резких заявлений в адрес конкурентов и публичной критики их продукции и услуг и в случае затруднительных ситуаций в отношениях с конкурентами консультируются со своими непосредственными руководителями;
- ОАО «Московский ЛРЗ» не допускает неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов. В случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

### **XX. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций**

79. Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций (формирований)

должно осуществляться согласно требованиям законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов ОАО «Московский ЛРЗ».

80. Работникам ОАО «Московский ЛРЗ» запрещается обещать, давать или предлагать представителям государства, представителям иностранного государства, представителям публичных международных организаций, представителям некоммерческих организаций, а также их близким родственникам денежные средства, ценности, иное имущество или услуги имущественного характера с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды.

## **XXI. Социальная ответственность**

81. ОАО «Московский ЛРЗ» является неотъемлемым элементом общественной среды, в рамках которой осуществляется его деятельность. Корпоративная социальная ответственность является важной частью взаимодействия государства, бизнеса и общества. Политика высокой социальной ответственности проявляется не только в отношении своих работников и членов их семей, но и в отношении неработающих пенсионеров.

82. ОАО «Московский ЛРЗ», являясь крупным работодателем, осознает свою ответственность за выполнение социальных программ, обеспечение безопасности труда работников, создание и сохранение рабочих мест.

83. ОАО «Московский ЛРЗ» проводит культурно – массовые мероприятия, уделяя внимание развитию физической культуры и спорта, улучшению морально-психологического климата коллектива и его социальной роли в обществе.

84. ОАО «Московский ЛРЗ» оказывает социальную поддержку и защиту гражданам, содействует укреплению и повышению роли семьи в обществе, защите материнства, детства и отцовства, поддерживает стремление работников к надлежащему воспитанию детей и заботе о своих родителях.

85. ОАО «Московский ЛРЗ» использует возможности средств массовой информации для пропаганды социально значимых ценностей, взглядов и убеждений.

## **XXII. Соблюдение норм настоящего Кодекса**

86. Соблюдение норм настоящего Кодекса обеспечивается генеральным директором ОАО «Московский ЛРЗ».

Генеральный директор ОАО «Московский ЛРЗ» определяет действия руководителей по обеспечению соблюдения в ОАО «Московский ЛРЗ» установленных Кодексом норм деловой этики.

Генеральный директор ОАО «Московский ЛРЗ» информирует совет директоров ОАО «Московский ЛРЗ» о практике соблюдения настоящего Кодекса.

87. Решение вопросов, связанных с организацией ознакомления работников ОАО «Московский ЛРЗ» с настоящим Кодексом, с соблюдением его норм, осуществляется руководителями структурных подразделений ОАО «Московский ЛРЗ».

Уполномоченный по вопросам деловой этики осуществляет мониторинг нарушений норм и правил, установленных Кодексом, рассматривает обращения и предложения работников ОАО «Московский ЛРЗ» по вопросам деловой этики, содействует в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением норм и правил, установленных Кодексом.

88. Каждый работник ОАО «Московский ЛРЗ» обязан неукоснительно соблюдать требования настоящего Кодекса и нести ответственность за свое этическое поведение.

89. Нарушение норм Кодекса наносит ущерб деловой репутации ОАО «Московский ЛРЗ» и имиджу "Московский ЛРЗ", приводит к наложению на ОАО «Московский ЛРЗ» административных мер воздействия, снижению эффективности его деятельности и возникновению убытков, что прямо отражается на благополучии всех работников ОАО «Московский ЛРЗ».

90. ОАО «Московский ЛРЗ» гарантирует, что для добросовестного работника, сообщившего о нарушении настоящего Кодекса или пресекшего такое нарушение, не наступят негативные последствия.

91. Нарушение работником норм настоящего Кодекса, норм и правил деловой этики, содержащихся в иных нормативных документах ОАО «Московский ЛРЗ» или являющихся общепринятыми, может являться основанием для неприменения к нему мер стимулирующего характера, рассмотрения информации о нарушении указанных норм в трудовом коллективе, а также принятия иных мер к нарушителю.

Если выявленный факт связан с нарушением законодательства Российской Федерации, то руководитель, в подчинении которого находится указанный работник, обязан передать информацию заместителю генерального директора (по направлению) ОАО «Московский ЛРЗ».

При получении достоверных сведений о совершении действий (бездействия), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, информация передается в соответствующие государственные органы.

92. Для каждого работника ОАО «Московский ЛРЗ» независимо от положения и занимаемой должности соблюдение норм настоящего Кодекса является одним из критериев оценки в рамках единой системы корпоративных требований к персоналу.

93. Меры ответственности в ОАО «Московский ЛРЗ» применяются только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершенного нарушения, с учетом его тяжести и действий лица по устранению его последствий.

94. Работники должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под подпись. Изучение Кодекса обеспечивается также в рамках программ адаптации новых работников и программ повышения квалификации.

95. Работники ОАО «Московский ЛРЗ» должны всемерно содействовать расследованию спорных этических ситуаций, предоставлять материалы и документы, необходимые для проверки обстоятельств этического нарушения.

96. Если у работника возникают вопросы по применению норм настоящего Кодекса, он может обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю.

97. Если у работника имеются основания считать, что какой-либо работник своими действиями нарушает нормы настоящего Кодекса, а также положения законодательства Российской Федерации, устава, внутренних документов ОАО «Московский ЛРЗ», совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ОАО «Московский ЛРЗ», то работник обязан поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или заместителя генерального директора (по направлению).

Сообщение должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушений и предотвращению возможных негативных последствий для ОАО «Московский ЛРЗ», в том числе и сведения о заявителе. В случае подтверждения достоверности заявления каждому заявителю гарантирована конфиденциальность о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Анонимные обращения о нарушении Кодекса не рассматриваются.

Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

98. Любое из заинтересованных лиц, не являющееся работником ОАО «Московский ЛРЗ», может сообщить заместителю генерального директора (по направлению) о ставших ему известными действиях, способных причинить вред имиджу и деловой репутации ОАО «Московский ЛРЗ».

99. Сообщения о нарушениях могут быть переданы по телефону +7 (495) 309-29-42 или по электронной почте [info@mlrz.ru](mailto:info@mlrz.ru).

### **XXIII. Заключительные положения**

100. Настоящий Кодекс утверждается советом директоров ОАО «Московский ЛРЗ».

101. Изменения в настоящий Кодекс вносятся по решению совета директоров ОАО «Московский ЛРЗ».

Предложения по внесению изменений в настоящий Кодекс направляются работниками руководителям структурных подразделений или заместителям генерального директора (по направлениям) ОАО «Московский ЛРЗ».

102. Нормы Кодекса должны пересматриваться не реже одного раза в три года.

103. Настоящий Кодекс размещается на сайте ОАО «Московский ЛРЗ» и в сети Интернет (на сайте [www.mlrz.ru](http://www.mlrz.ru)), и должен находиться в виде печатного издания во всех структурных подразделениях ОАО «Московский ЛРЗ». Работники ОАО «Московский ЛРЗ» должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под подпись.